



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๗๕ เฉลิมพระเกียรติ
ปีการศึกษา ๒๕๖๕

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๗๕ เฉลิมพระเกียรติ มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๗๕ เฉลิมพระเกียรติ จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๗๕ เฉลิมพระเกียรติ เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๗๕ เฉลิมพระเกียรติ

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	3
วัตถุประสงค์	3
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	4
สภาพทั่วไป	4
บทที่ 3 การดำเนินงาน	5
การดำเนินงาน	5
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	8
ผลสำรวจความพึงพอใจ	8
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	10
สรุปและอภิปรายผล	10
ภาคผนวก	
กราฟแสดงระดับความพึงพอใจ	12
ตารางผลการประเมิน	17

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคมหากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

ชื่อสถานศึกษา(ไทย) : ไทยรัฐวิทยา ๗๕ เฉลิมพระเกียรติ

ชื่อสถานศึกษา(อังกฤษ) : Thairath Vithaya 75 Chalermprakiet School

ผู้อำนวยการสถานศึกษา : นางนุชนาฏ เจริญสุข

ที่อยู่ : 455 ซ.วัชรพล 4 แขวงคลองถนน เขตสายไหม จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10220

โทรศัพท์ : 029940936

โทรสาร : 029940936

e-mail : thairath75@gmail.com

เว็บไซต์ : www.Thairath75.ac.th

ระดับที่เปิดสอน : อนุบาล-มัธยมศึกษาตอนต้น

จำนวนนักเรียน : 772 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2566)

คำขวัญ : ลูกไทยรัฐ ๗๕ ต้องสง่างาม

สีประจำโรงเรียน : สีขาว - สีเขียว

สีขาว หมายถึง ความบริสุทธิ์ ปฏิบัติตนเป็นคนดีมีคุณภาพ

สีเขียว หมายถึง ความเจริญงอกงามทั้งด้านร่างกาย จิตใจ มีความรู้ ความสามารถ สู้พลเมืองดีของชาติ

ต้นไม้ประจำโรงเรียน : ต้นประดู่ หมายถึง พลังแห่งความยิ่งใหญ่ ให้บุคคลในองค์กรมีความพร้อม ความร่วมมือ ร่วมใจสามัคคี เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ผ่าน google form ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๗๕ เฉลิมพระเกียรติ

ปีการศึกษา 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู

นักเรียน

ผู้ปกครอง

คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

5	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับมาก
3	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับน้อย
1	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

คำชี้แจง ขอความกรุณาเลือกคำตอบที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย
- ค่าร้อยละ

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

5	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับมาก
3	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับน้อย
1	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๗๕ เฉลิมพระเกียรติ ปีการศึกษา 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม รวม 239 คน

ครู	6 คน	นักเรียน	9 คน
ผู้ปกครอง	223 คน	คณะกรรมการการศึกษาศึกษา	1 คน

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

5	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับมาก
3	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับน้อย
1	หมายถึง	ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปรผล
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	4.08	81.51	มาก
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	4.07	81.42	มาก
3	คุณภาพของครูผู้สอน	4.14	82.76	มาก
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	3.87	77.32	มาก
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	3.91	78.24	มาก
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	3.89	77.82	มาก
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	3.94	78.83	มาก
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	3.85	76.99	มาก
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	3.91	78.24	มาก
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	3.98	79.58	มาก
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	3.99	79.83	มาก
12	การจัดบริการห้องสมุด	3.94	78.74	มาก
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	3.86	77.15	มาก
14	การอำนวยความสะดวก (การบริหารงาน) ของผู้บริหารสถานศึกษา	4.13	82.59	มาก
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ		3.97	79.36	มาก

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๗๕ เฉลิมพระเกียรติ ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 3.97 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 3 คุณภาพของครูผู้สอน คะแนนเฉลี่ย = 4.14 รองลงมาคือข้อ 14 การอำนวยความสะดวก (การบริหารงาน) ของผู้บริหารสถานศึกษา คะแนนเฉลี่ย = 4.13 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 8 การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, หอพยาบาล คะแนนเฉลี่ย = 3.85

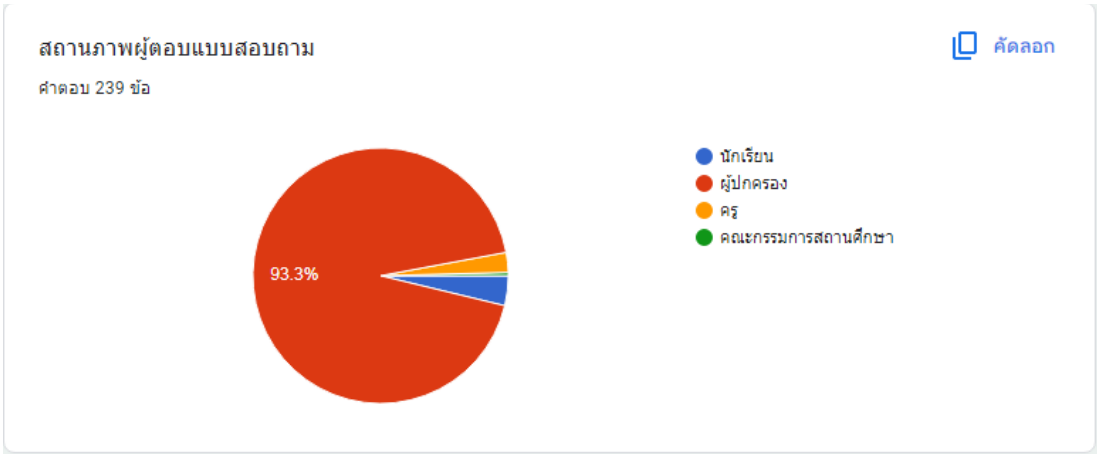
บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

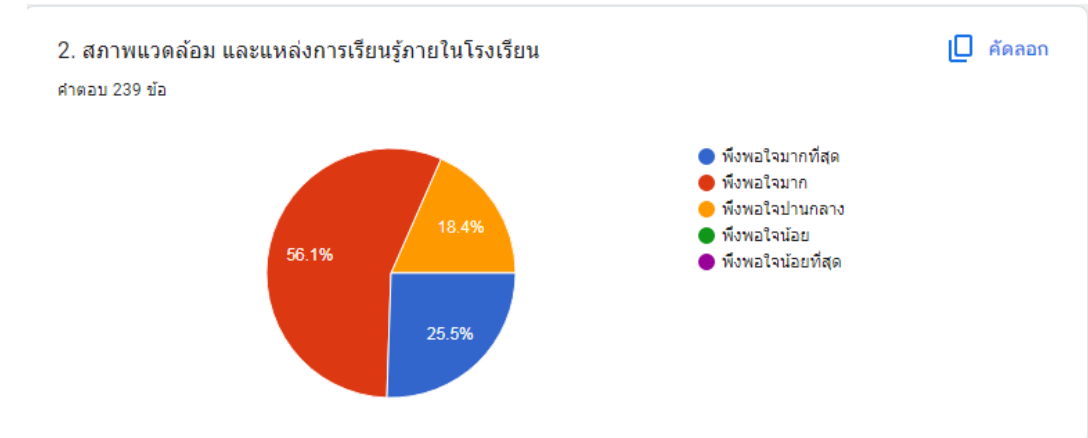
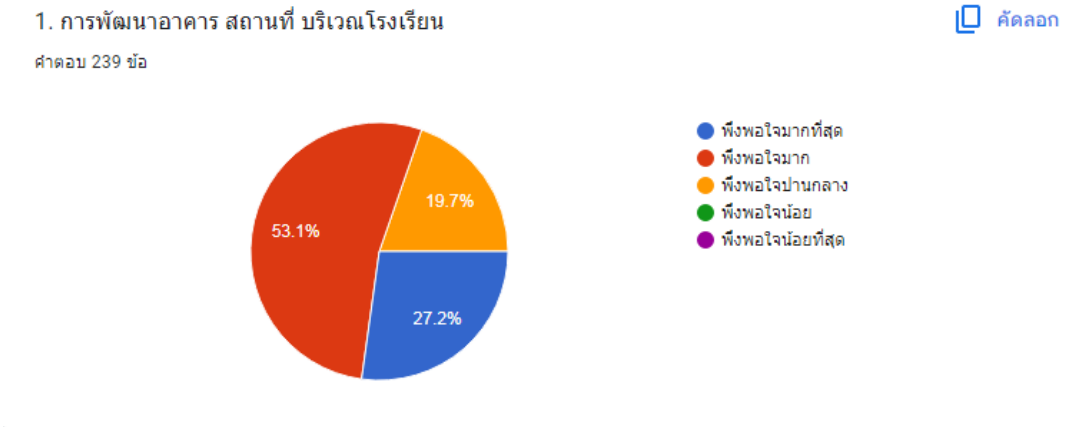
สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 3.97 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มาก** ทั้งนี้ทางโรงเรียนมีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุง พัฒนาโรงเรียน ให้เป็นโรงเรียนที่น่าอยู่ ผู้เรียนมีความสุขในการเรียน โดยจะมุ่งเน้นพัฒนานักเรียนให้มีความรู้ คู่คุณธรรม เพื่อยกระดับโรงเรียนให้มีคุณภาพมากขึ้นทั้งทางกายภาพ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน

ภาคผนวก

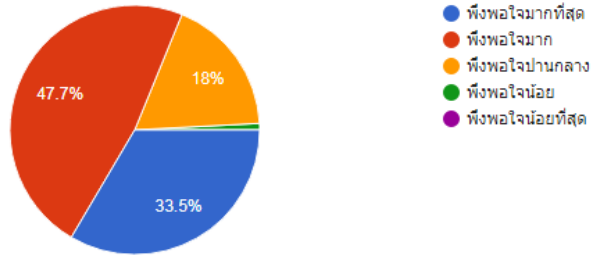


รายการประเมิน ขอความกรุณาเลือกคำตอบที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน



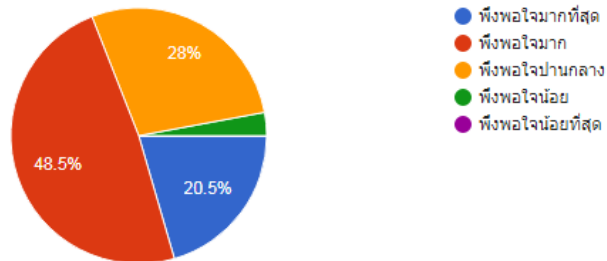
3. คุณภาพของครูสอน

คำตอบ 239 ข้อ



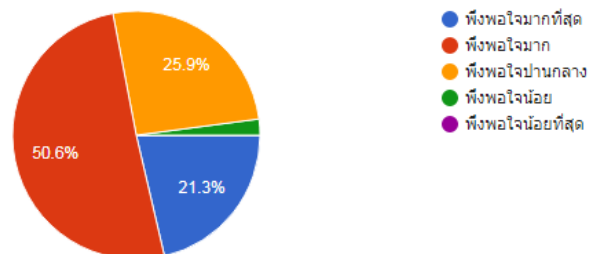
4. คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ

คำตอบ 239 ข้อ



5. คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)

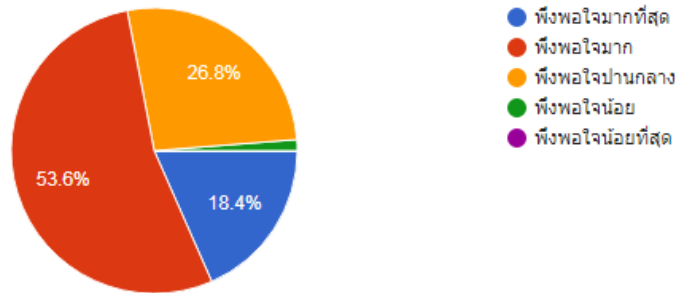
คำตอบ 239 ข้อ



6. คุณภาพการเรียนรู้ด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต

 คัดลอก

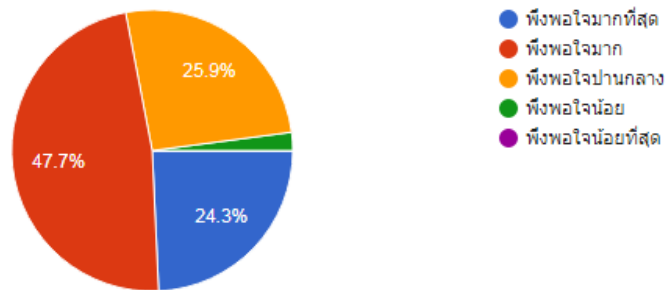
คำตอบ 239 ข้อ



7. การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน

 คัดลอก

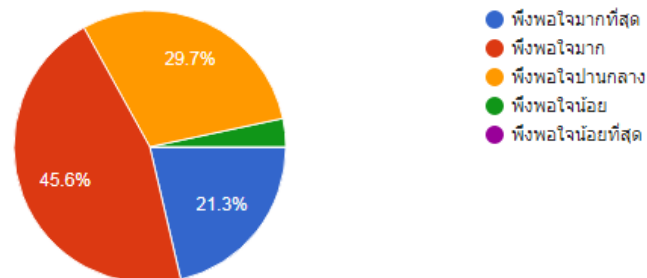
คำตอบ 239 ข้อ



8. การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา ห้องพยาบาล

 คัดลอก

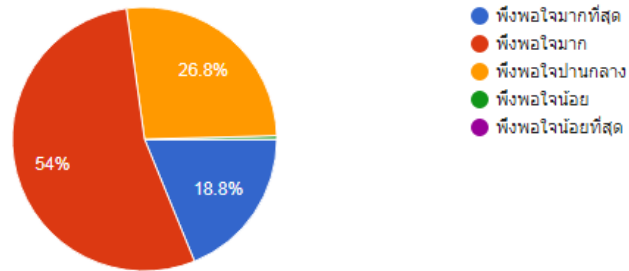
คำตอบ 239 ข้อ



9. การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร กับชุมชน

 คัดลอก

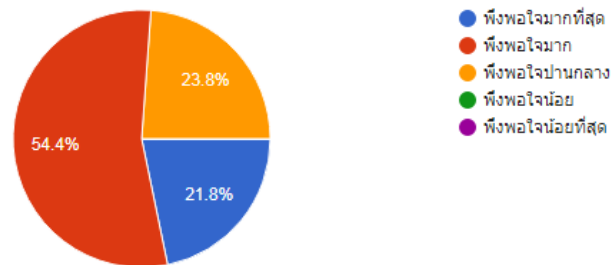
คำตอบ 239 ข้อ



10. การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน

 คัดลอก

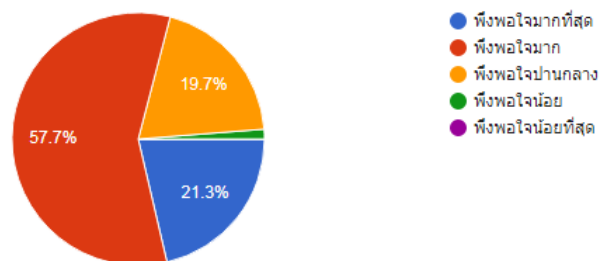
คำตอบ 239 ข้อ



11. การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน

 คัดลอก

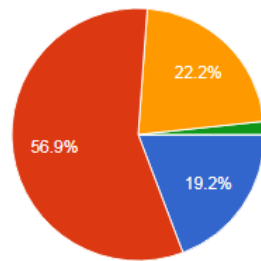
คำตอบ 239 ข้อ



12. การจัดการห้องสมุด

คำตอบ 239 ข้อ

คัดลอก

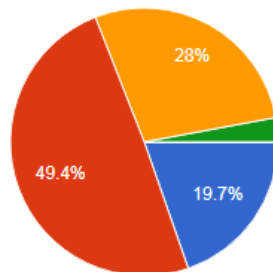


- พึงพอใจมากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจน้อย
- พึงพอใจน้อยที่สุด

13. การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์

คำตอบ 239 ข้อ

คัดลอก

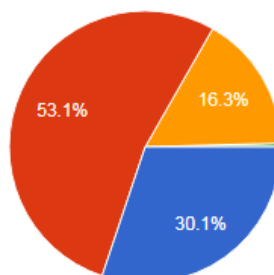


- พึงพอใจมากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจน้อย
- พึงพอใจน้อยที่สุด

14. การอำนวยความสะดวก (การบริหารงาน) ของผู้บริหารสถานศึกษา

คำตอบ 239 ข้อ

คัดลอก



- พึงพอใจมากที่สุด
- พึงพอใจมาก
- พึงพอใจปานกลาง
- พึงพอใจน้อย
- พึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางแสดง ผลการประเมินระดับความพึงพอใจ

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	65	127	47	0	0
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	61	134	44	0	0
3	คุณภาพของครูผู้สอน	80	114	43	2	0
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	49	116	67	7	0
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	51	121	62	5	0
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	44	128	64	3	0
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	58	114	62	5	0
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	51	109	71	8	0
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	45	129	64	1	0
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	52	130	57	0	0
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	51	138	47	3	0
12	การจัดบริการห้องสมุด	46	136	53	4	0
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	47	118	67	7	0
14	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	72	127	39	1	0